

Hojaldres y Mantecados Manchegos RAMARSAN, S.L. como organización dedicada a la ELABORACIÓN DE MANTECADOS DE HOJALDRE, PASTAS Y GALLETAS, está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar productos que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos elaborados y el sistema de gestión.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de **RAMARSAN**, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal en el desarrollo de las actividades definidas en el sistema de gestión.

Esta política es un elemento integral del negocio de **RAMARSAN**, sirve de base para el establecimiento de objetivos y se difunde tanto a nivel interno para que sea entendida y aplicada, como a nivel externo, a disposición de todas nuestras partes interesadas, con la finalidad de mantener y consolidar nuestro sistema de gestión.

Tomelloso, 24 de enero de 2018.
Rafael Martínez Carrión
Gerente de RAMARSAN